

GUIA PRÁTICO ESTT BRASIL

COMO CONTRATAR SERVIÇOS
DE TRANSPORTES DE PESSOAS

Empresa de Serviços e Transportes Terrestres – ESTT Brasil



Apresentação

Para justificar todo o cuidado e, principalmente, respeito e carinho com nossos atuais e futuros clientes, publicamos este Guia Prático para Contratação de Serviços de Transporte ESTT Brasil, a fim de orientar e lhe proporcionar uma ferramenta que lhe garanta o mínimo de conhecimento e segurança na contratação de um serviço profissional de transporte de pessoas.

Este Guia irá lhe apresentar os cinco passos para contratação de uma empresa como a ESTT Brasil. Aqui, você irá conhecer os itens básicos que precisam ser observados para que você não tenha prejuízos e transtornos ao contratar uma empresa de transportes.

Sabemos que o mercado é competitivo, por isso, investimos fortemente em responsabilidade social, pois acreditamos que somente com pessoas bem informadas é que poderemos evitar a proliferação de transportes clandestinos, acidentes e demais contratemplos aos quais nossos clientes estão sujeitos.

Por isso, lhe oferecemos este Guia como um verdadeiro bônus, para que seja sempre consultado quando você precisar de transporte – municipal, intermunicipal, metropolitano, interestadual ou internacional – para atendimento de Pessoa Física ou Jurídica.

Tenha certeza de que o Guia Prático para Contratação de Serviços de Transporte é o caminho mais seguro para que suas viagens sejam sempre repletas de satisfação, conforto e alegria, com muito mais economia.

Boa leitura e ótima viagem!

ESTT Brasil

1º Passo:

Analise os Serviços de Transportes Prestados pela ESTT Brasil

Antes de contratar um serviço de transporte profissional de pessoas, é importante analisar as particularidades de cada tipo de serviço prestado pela ESTT Brasil.

Existem seis tipos de deslocamento quando falamos em serviços de transporte de pessoas. São eles metropolitano, municipal, intermunicipal, estadual, interestadual e internacional. E cada um deles é controlado por um ou mais órgãos que disciplinam, autorizam e fiscalizam o serviço de transporte de pessoas.

Para facilitar sua vida, criamos um quadro-resumo para cada serviço prestado pela ESTT Brasil, contendo conceito do serviço, órgão(s) regulador(es), exigências, tipos de veículos, cuidados, observações e fontes de informação. Veja só!

Serviço Municipal

Transportes com origem e destino dentro de um mesmo município

Órgão(s) Regulador(es)	Prefeitura Municipal e Secretaria de Transportes do município.
Exigências	É preciso verificar se há uma legislação específica e quais são os requisitos exigidos para que a empresa transportadora realize o serviço dentro da legalidade.
Tipos de Veículos	Ônibus, microônibus e vans.
Cuidados	Não é permitido a veículos de transporte escolar ou de locadoras efetuar o transporte de pessoas para trabalho, eventos ou turismo.
Observações	Municípios como Campinas, São Paulo, Santos, Sorocaba, etc., têm regulamentos específicos para a prática de fretamento.
Fontes de Informação	Consultar município.

Serviço Intermunicipal e/ou Estadual

Transportes com origem e destino entre diferentes municípios de um mesmo Estado

Órgão(s) Regulador(es)	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transportes do Estado de São Paulo (ARTESP), que regulamenta a atividade, hoje disciplinada no Decreto 29.912/89 e demais Portarias.
Exigências	<p>A ESTT Brasil e seus veículos devem ser autorizados pela ARTESP e o veículo que realiza o serviço deve estar com a Declaração de Vistoria dentro da validade.</p> <p>Apresentamos porte da relação de passageiros, fechada e sem rasuras, em formulário próprio, contendo nome e documento de identificação de todos os passageiros no caso de fretamento eventual ou turístico, ou identificação dos passageiros pelo crachá da contratante no caso de fretamento contínuo.</p> <p>Emissão de Nota Fiscal de serviço contratado.</p>
Tipos de Veículos	Ônibus e microônibus.
Cuidados	Não é permitido o transporte realizado por vans.
Observações	Sempre verificar exigências ou restrições na Prefeitura e Secretarias de Transporte ou Turismo quanto ao ingresso no município, como taxas, locais para estacionamento, senhas, áreas de trânsito, etc.
Fontes de Informação	www.artesp.sp.gov.br – 0800 72 78 377.

Serviço Metropolitano

No Estado de São Paulo esse serviço é dividido em Regiões Metropolitanas: São Paulo, Santos, Campinas, Vale do Paraíba e Litoral Norte. Em projeto estão Riberão Preto, Sorocaba e São José do Rio Preto.

Órgão(s) Regulador(es)	A Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos (STM) disciplina o serviço de transporte de pessoas e a Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU) fiscaliza a parte operacional dos transportes.
Exigências	A ESTT Brasil deve ser autorizada a operar pela STM e EMTU e o veículo que realiza o serviço deve estar com a Declaração de Vistoria dentro da validade e fixada no para-brisas.
Tipos de Veículos	Ônibus, microônibus e vans.
Cuidados	Não é permitido trafegar entre as três Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo, porque isso se configura em um serviço INTERMUNICIPAL e que é controlado pela Agência Reguladora de serviços Públicos Delegados de Transportes do Estado de São Paulo (ARTESP).
Observações	Se, por exemplo, sua viagem sai da Região Metropolitana de Campinas e vai para São Paulo ou Santos, e vice-versa, isso será considerado uma viagem intermunicipal.
Fontes de Informação	www.emtu.sp.gov.br – 0800 724 05 55.

Serviço Interestadual e/ou Internacional

Transportes com origem e destino entre diferentes Estados de um mesmo País e entre Países.

Órgão(s) Regulador(es)	Polícia Rodoviária Federal, que fiscaliza as viagens nas rodovias e Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), que regulamenta e fiscaliza a atividade no Brasil, disciplinada no Decreto 2.521/98 e demais Portarias.
Exigências	A ESTT Brasil e seus veículos devem ser autorizados pela ANTT. Inspeção veicular dentro do prazo de validade. O veículo deve estar segurado, com Prêmio mínimo de R\$ 2.184.536,58 (2007), e atualizado periodicamente, de acordo com a ANTT. Viagem autorizada pela ANTT, com apresentação do formulário obtido no site do órgão, contendo informações sobre a viagem, motoristas e veículo, relação fechada e sem rasuras, em formulário próprio, contendo nome e documento de identificação de todos os passageiros que irão viajar. Todas as bagagens devem estar identificadas e acondicionadas no bagageiro. Emissão de Nota Fiscal de serviço contratado.
Tipos de Veículos	Ônibus.
Cuidados	Não é permitido veículos com capacidade inferior a 20 lugares, exceto aqueles adaptados para maior conforto dos passageiros, como ônibus leito ou para portadores de necessidades especiais.
Observações	A ANTT tolera somente a substituição de até 4 passageiros antes da viagem, com ressalva no verso da autorização. Viagens não autorizadas ou com passageiros em desacordo com a lista autorizada pela ANTT serão motivos de apreensão do veículo em caso de fiscalização na viagem. É obrigatória a utilização de poltrona para menores acima de 5 anos. Só é permitido transportar passageiros no colo desde que seu nome conste na lista de passageiros para autorização da viagem.
Fontes de Informação	Consulte se a empresa está registrada e o veículo cadastrado, pelo site www.antt.gov.br ou 0800 610 300.

Como você pode observar, é fundamental verificar as particularidades de cada tipo de serviço, de acordo com a viagem que você deseja fazer. Por isso, contrate uma empresa que esteja legal e executando seus serviços de forma transparente e idônea. A ESTT Brasil está sempre em dia com as particularidades de todos os serviços que você deseja. Consulte e contrate a ESTT Brasil!

2º Passo:

Analise as Condições Contratuais garantidas pela ESTT Brasil

Por muitas vezes, pessoas e empresas são surpreendidas por ocorrências inesperadas e acabam não tendo qualquer amparo da empresa prestadora do serviço porque não havia nada em contrato ou, até mesmo, porque não havia um contrato formalizando as condições acordadas entre as partes para que o serviço fosse efetuado.

Vale lembrar que existem exigências diferentes para serviços diferentes, como é o caso dos transportes turísticos ou eventuais e dos transportes contínuos. Então, veja o que a ESTT Brasil garante para você:

TRANSPORTES TURÍSTICO OU EVENTUAL	TRANSPORTE CONTÍNUO
Descrição do tipo de veículo e seus opcionais, quando houver; roteiro de viagem; horários de embarque e desembarque; condições de pagamento; condições de cancelamento da viagem; previsão de substituição do veículo em caso de problemas técnicos ou mecânicos.	Autorização do Poder Público competente para executar o transporte de trabalhadores ou estudantes. Autorizações e inspeções veiculares em dia e dentro de seus prazos de validade.
<i>OBS.: A alteração do itinerário só é realizada por motivos de força maior, como desmoronamentos, enchentes, etc., ou por questões de segurança que, a critério do motorista, possam colocar em risco a integridade física dos passageiros.</i> <i>Sempre orientamos nossos passageiros sobre os procedimentos de segurança e proibições, garantindo que os passageiros zelem pelo veículo e seus equipamentos, para oferecermos o melhor serviço.</i>	

ESTT Brasil dá a dica:

Preste atenção nos itens que devem constar em um Contrato de Prestação de Serviços de Transporte Profissional de Pessoas e que sempre são observados pela ESTT Brasil nos contratos firmados com nossos clientes:

1. Descrição da quantidade e do tipo de veículo de transporte.
2. Determinação da quantidade de passageiros transportados.
3. Estabelecimento do itinerário e dos horários pré-determinados.
4. Apresentação das condições pré-definidas para substituição do equipamento em caso de quebra ou avaria.
5. Entrega de relatório da quantidade de dias úteis trabalhados no mês e as condições para o transporte extraordinário ou aos sábados e domingos (quando se tratar de transporte contínuo).
6. Definição do preço e suas condições de reajuste.
7. Determinação de que o custo do pedágio, quando houver, deve ter seu reajuste repassado automaticamente, ou não, independente da data e do índice de reajuste do contrato em si.
8. Definição de repasse automático, no caso de majoração ou criação de novos tributos.
9. Determinação do prazo de duração do contrato e as condições para sua rescisão, especialmente o aviso prévio.
10. Apresentação mensal, por parte da transportadora, de cópia dos encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, securitários e fiscais que não foram objeto de retenção e, em contrapartida, apresentação dos comprovantes de recolhimento daqueles retidos, por parte da contratante (quando se tratar de transporte contínuo).

OBS.: Evite que a empresa contratada terceirize o serviço, sob o risco de a terceira não cumprir com o que fora acordado entre a contratante e a contratada.

Por isso, EXIJA que todos os detalhes do serviço a ser prestado sejam descritos em um contrato.

Lembre-se: o Contrato é garantia legal para que você ou sua empresa se sinta realmente amparado por um documento que garante a execução dos serviços de transporte. Com a ESTT Brasil, seu transporte estará sempre garantido.

3º Passo:

Analise e compare a infraestrutura da ESTT Brasil

A infraestrutura que a ESTT lhe oferece é referência para todo o país. Por isso, quando for contratar uma empresa de transportes terrestres, verifique se ela tem uma infraestrutura igual a nossa.

Para comparar a infraestrutura da ESTT Brasil com o mercado, observe os itens a seguir, pois eles lhe darão a tranquilidade e a segurança de que você terá sempre um serviço com a qualidade ESTT Brasil.

Atendimento ao Cliente

Na ESTT Brasil, você conta com atendimento 24 horas e uma equipe pronta e eficiente à disposição do cliente. Além disso, nossos clientes também têm a segurança de uma frota reserva sempre pronta para atendimentos de emergência. Esse é um dos grandes diferenciais da ESTT Brasil.

Equipe Técnica

A ESTT Brasil possui uma equipe técnica e administrativa frequentemente treinada e capacitada para lhe oferecer o melhor atendimento do mercado.

Nossos colaboradores contam com benefícios como cesta básica, uniformes, assistência médica, comissões, participação nos lucros e plano de carreira, o que lhes garantem a satisfação de trabalhar na ESTT Brasil.

Nossos motoristas são submetidos a exames médicos e treinamento específico periodicamente e cumprem uma escala de trabalho rigorosamente alinhada com as exigências da legislação, principalmente com relação à jornada de trabalho.

Para ser motorista da ESTT Brasil, é necessário ser maior de 21 anos, habilitado na Categoria "D" há pelo menos 1 ano e ser aprovado no curso de Transporte Coletivo de Passageiros e nos testes prático, teórico, de perfil e psicológico.

Somente quem não cometeu nenhuma infração gravíssima, grave ou não for reincidente em infrações médias, durante 1 ano, é que pode fazer parte do quadro de motoristas da empresa. Além disso, todos devem apresentar Certidão Negativa de Distribuição e Execução Criminal, relativa a crimes de homicídio, roubo e corrupção de menores.

Graças aos cursos de aperfeiçoamento oferecidos, os motoristas da ESTT Brasil desenvolvem o comportamento preventivo e defensivo na condução dos nossos veículos, cumprindo as normas de trânsito de forma naturalmente profissional.

A ESTT Brasil preza pelo aperfeiçoamento de seus colaboradores. Por isso, promove periodicamente cursos de reciclagem, abordando temas como relacionamento interpessoal, direção defensiva, primeiros socorros, atendimento ao usuário, meio ambiente, cidadania e legislação de trânsito.

Somente uma empresa autorizada e capacitada como a ESTT Brasil pode oferecer as melhores condições de viagem e os melhores profissionais para que você viaje tranquilamente!

Regularidade Fiscal

Autorizada pelo Poder Público, a ESTT Brasil cumpre com uma série de requisitos para a obtenção do Registro de Trabalho, garantindo segurança para o usuário do transporte e para nossos clientes. Para obter o registro, a ESTT Brasil comprova, mediante apresentação de certidões, sua Regularidade Fiscal. Longe de ser um entrave burocrático, ter essa regularidade nos credencia como uma empresa idônea e transparente.

Frota

A ESTT Brasil possui uma frota de mais de 100 veículos, periodicamente inspecionados pelos órgãos regulamentadores de transporte para garantir a segurança, o conforto e a higiene.

Além disso, a ESTT Brasil desenvolve um complexo calendário de manutenções preventivas, realizado internamente, para garantir o acompanhamento da vida útil das peças e dos veículos, evitando quebras.

Constantemente lavados e limpos internamente, os veículos da ESTT Brasil também passam por constante manutenção dos serviços de tapeçaria para garantir a integridade dos estofamentos, cortinas e cabeceiras dos bancos.

Responsabilidade Civil

A ESTT Brasil garante aos seus clientes o cumprimento do Código Civil, em seu art. 730 e seguintes, oferecendo segurança, integridade e cumprimento de todas as condições acordadas em contrato, reparando danos de ordem moral ou patrimonial causados a terceiros.

Somente uma empresa regularmente constituída e autorizada para executar serviços de transporte de pessoas, como a ESTT Brasil, reúne condições, inclusive financeiras, para cumprir as determinações legais.

Valor do Serviço

Os valores estabelecidos pela ESTT Brasil para a prestação de serviço de transporte de pessoas têm como base toda estrutura oferecida por nossa empresa, a qualidade dos nossos serviços e a sustentabilidade de nossa infraestrutura. Por isso, considerando a **Estrutura de Custos do Transporte**, representado no quadro abaixo, apresentamos preços extremamente competitivos.

É importante lembrar que preços muito baixos ou fora da média podem ser indícios de uma má contratação ou de serviços de má qualidade. Além disso, a empresa pode estar operando de forma irregular ou sonegando impostos e tributos ou, ainda, não estar cumprindo a legislação (inclusive trabalhista) e não atendendo aos requisitos básicos de segurança.

Por isso, fique atento: os parâmetros de preço devem sempre ser estabelecidos pelos insumos e pela depreciação do veículo. Evite problemas futuros, o barato pode sair caro demais!

ESTRUTURA DE CUSTOS DO TRANSPORTE	
CUSTOS FIXOS	CUSTOS VARIÁVEIS
Depreciação do veículo	Manutenção e serviços
Remuneração capital do veículo	Pessoal de oficina
Salário do motorista	Combustível
Legalização do veículo	Pneus
Seguros	Lubrificantes
Frota reserva	Lavagens
Despesas administrativas	
Pedágios	
Impostos e Taxas	
Margem de lucro	

4º Passo:

Analise os benefícios de contratar a ESTT Brasil

A ESTT Brasil é uma empresa idônea e transparente e está preparada para atender empresas de todos os portes, 24 horas por dia, oferecendo soluções na gestão de transporte de pessoas.

Somos referência no segmento e trabalhamos com empresas de reconhecimento nacional, que prezam e prestigiam nossos serviços.

Somos referência porque contribuimos para melhorar a qualidade de vida dos nossos passageiros e a qualidade administrativa dos nossos clientes, garantindo pontualidade, valorização da imagem dos nossos clientes, satisfação dos usuários, aumento da produtividade e, principalmente, segurança em viagens.

Além disso, a ESTT Brasil oferece aos seus usuários total conforto nas viagens, disponibilizando veículos de primeira qualidade e um ambiente agradável e cordial, graças aos serviços de motoristas treinados e capacitados para atender o usuário da melhor forma possível.

Primamos pelo cuidado com o meio ambiente, mantendo nossas instalações e veículos em conformidade com as exigências legais do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (CETESB) e demais órgãos ligados à preservação do meio ambiente.

Ao contratar a ESTT Brasil, sua empresa estará auxiliando na redução de gases poluentes e agentes que agredem o meio ambiente.

Lembre-se: um ônibus fretado substitui 15 automóveis nas ruas!

5º Passo:

Analise como Licitar os Serviços Prestados pela ESTT Brasil

Licitar serviços de transporte profissional de pessoas, como os da ESTT Brasil, exige certos procedimentos que devem ser observados com muito cuidado:

- Indique no edital que as empresas concorrentes sempre apresentem a autorização do Poder Público para operar no município, além dos demais documentos comprobatórios da regularidade dos serviços.
- Não permita a terceirização dos serviços ou execução de serviços por pessoas físicas e não autorizadas pelos órgãos responsáveis ou sem a habilitação adequada para dirigir os veículos de transporte de pessoas.
- Exija a apresentação da Certidão de Quitação da Contribuição Sindical, conforme exige o Decreto 6.640, de 28/08/81, que prevê a obrigatoriedade de apresentação desse documento para participar de licitações.
- Exija, no Termo de Referência, que seja apresentada a planilha de Estrutura de Custos de Transporte para que seja possível comparar os serviços prestados pelas concorrentes.
- Solicite certidões ambientais emitidas pelo CONAMA e CETESB.
- Exija cadastro e credenciamento da empresa em órgãos como a ANTT, ARTESP, EMTU, STM e demais órgãos reguladores de acordo com o tipo de serviço contratado.
- Solicite relação e documentação dos veículos da empresa atualizados.
- E, finalmente, solicite lista dos motoristas registrados na empresa com suas devidas habilitações na categoria "D", há pelo menos 01 ano, juntamente com o Certificado de aprovação no Curso de Transporte Coletivo de Passageiros, promovido por empresa habilitada para tal.

Tomando esses cuidados, sua empresa estará cumprindo os requisitos mínimos para contratar empresas como a ESTT Brasil, para que seus colaboradores viagem tranquilos.

Utilize sempre o Guia Prático para Contratação de Serviços de Transporte ESTT Brasil. A ESTT Brasil é o melhor caminho para sua empresa!



Av. Feres Cury, 310 - Pq Industrial - Cep: 15507-005 - Votuporanga-SP
Fone: 17- 3422-6570/ 3421-9222
centraldereservas@esttbrasil.com.br